



# Press release



2020年1月29日，上海

## 安盛天平捐赠保险保障，齐心协力共同防控疫情

2020年1月29日，中国上海——近日，新型冠状病毒感染的肺炎疫情引起社会各界高度关注，全国人民同心协力防控疫情。安盛天平财产保险有限公司（下称“安盛天平”）积极响应银保监会近日下发的《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，携手水滴保险商城发布“新冠”抗疫无忧险，同时携手腾讯旗下保险代理平台微保发布“医护保”新冠肺炎特别版，通过强强联手的两款产品，全力支持政府和卫生部门的疫情防控工作，最大化发挥保险公司的保险保障功能。

即日起，凡是在二级及以上公立医院或国家卫健委指定的诊治定点医院中参加抗击“新型冠状病毒”的执业医护人员（含医生、护士、执业药师），即可在微保小程序首页免费领取“医护保”新冠肺炎特别版产品。成功领取的医护人员若在一线抗击“新型冠状病毒”的过程中不幸感染“新型冠状病毒”引发肺炎，确诊即可申请保障金10万元；因感染“新型冠状病毒”引发肺炎身故，法定继承人可代为申请保障金50万；若在一线抗击“新型冠状病毒”的过程中不幸意外身故，法定继承人可代申请保障金10万元。

而另一款产品则保障符合投保资格的医护人员和媒体记者，进入微信上的“水滴保险商城”公众号或“水滴保险商城”小程序内，搜索“抗疫”即可领取“新冠”抗疫无忧险。保障人群为年龄在18岁至100周岁，在国家卫健委指定的新型冠状病毒感染的肺炎诊治定点医院参加抗击“新型冠状病毒”的医师（包括执业医师和执业助理医师）、护士、医学专业、护理专业的在校师生以及进入疫情前线报道的在职媒体记者。在国家卫健委公告认定的疫情期间，上述人群如因不幸感染新型冠状病毒肺炎而导致身故，可申请60万元保障金，如因不幸发生承保范围内的一般性意外伤害导致身故，可申请10万元保障金。

两款保险产品均由安盛天平赞助，承担所有理赔。两款保险均无等待期，领取后次日零时即生效，终止于国家卫健委或其他国家职能部门发布相关公告或信息说明“新型冠状病毒”疫情结束之日的第三十日24时，最长不超过一年。

若不幸出险，可以拨打安盛天平保险服务热线95550转8，根据客服指引提供相关资料，申请保障金。

安盛中国首席执行官卫泽韦 Xavier Veyry 表示：“作为中国保险行业的一员，我们要勇于挑起保险行业的责任与担当，为打赢新型冠状病毒感染的肺炎防控战贡献一份坚强的保险力量。疫情牵动人心，我们在武汉拥有数百员工与十几万客户，因此在助力武汉、助力湖北省对抗疫情上责无旁贷。希望我们能够为在武汉和全国各地战斗在一线的医护人员及家属提供急需的资源与保障，为他们解除后顾之忧，让他们安心



# Press release

抗击疫情。安盛天平全体员工也将配合有关部门的决策部署和统一指挥，恪尽职守，担起保险业作为疫情防控坚实后盾的责任，与全国人民共同努力对抗疫情。”

此前，安盛天平也在第一时间启动了应急服务预案，在湖北等地成立专项工作组，简化理赔手续，优先核定因本次疫情引发的保险事故，同时开启绿色通道，建立7\*24小时快速理赔服务，升级服务举措，安盛天平百万医疗险和全球健康险产品均支持因“新型冠状病毒感染的肺炎”而住院的医疗赔付。

此外，安盛天平7\*24小时全国客服热线95550已全面开通，客户可以致电进行理赔报案，或者通过【安盛天平保险】官微上的【在线理赔】自助申请理赔服务。